

**Таблица кодов ошибок кондиционеров SENSEI
Nordic Inverter SAC-(09-24)HSWN/XI и HL Inverter PRO SAC-(09-12)HSWH/I**

1. Индикация на дисплее наружного блока:

При возникновении нижеперечисленных неисправностей и остановке компрессора на светодиодном дисплее наружного блока автоматически отображаются коды ошибок:

ПРИМЕЧАНИЕ: ★. •ГОРИТ О: МИГАЕТ х: ВЫКЛЮЧЕН

	Описание ошибок и неисправностей наружного блока	LED1	LED2	LED3	Возможные причины неисправности
	Нормальный режим	х	х	х	
	Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока	★	х	★	а. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника наружного блока; б. Неисправен датчик температуры теплообменника наружного блока; с. Неисправна плата управления наружного блока
	Ошибка датчика температуры в линии нагнетания компрессора	★	х	х	а. Разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора; б. Неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора; с. Неисправна печатная плата управления наружного блока
	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	х	х	о	а. Обрыв соединительного кабеля; б. Поврежден соединительный кабель; с. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и печатной платой управления наружного блока; д. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и клеммной колодкой; е. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока; ф. Неисправна монтажная плата PFC; г. Неисправна плата питания; х. Неисправна печатная плата управления наружного блока.
	Устройство защиты от перегрузок	★	о	х	а. Неисправен электродвигатель вентилятора; б. Испаритель и конденсатор загрязнены; с. Заблокировано воздухозаборное и воздуховыпускное отверстие
	Устройство максимальной токовой защиты	★	о	★	а. Короткое замыкание в цепи печатной платы управления наружного блока; б. Короткое замыкание в цепи монтажной платы привода; с. Короткое замыкание других компонентов

7. поиск и устранение неисправностей

Ошибка связи между наружным блоком и приводом	x	★	★	a. Некачественное соединение кабелей b. Неисправна печатная плата наружного блока или монтажная плата привода;
Ошибка ЭСППЗУ наружного блока	★	★	★	a. Некачественная пайка микросхемы ЭСППЗУ; b. Ошибка установки микросхемы ЭСППЗУ (неправильное положение); c. Неисправность микросхемы ЭСППЗУ
Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора	x	o	★	a. Неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора; b. Недостаточная заправка хладагента в системе
Ошибка датчика температуры наружного воздуха	★	★	x	a. Разомкнута цепь датчика температуры наружного воздуха; b. Неисправен датчик температуры наружного воздуха; c. Неисправна печатная плата управления наружного блока
Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву	x	★	o	a. Разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора b. Недостаточная заправка хладагента в системе
Срабатывание устройства защиты теплообменника от обмерзания или перегрузок при работе внутреннего блока в режиме обогрева	x	o	o	a. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника внутреннего блока; b. Неисправен датчик температуры теплообменника внутреннего блока; c. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока d. Нарушение циркуляции хладагента.
Ошибка привода компрессора	o	x	o	a. Неисправна монтажная плата привода наружного блока; b. Неисправен компрессор c. Неисправна печатная плата управления наружного блока
Срабатывание устройства защиты электродвигателя вентилятора наружного блока от работы с задерживающим ротором	o	o	★	a. Разомкнута цепь электродвигателя вентилятора наружного блока; b. Заблокирован вентилятор наружного блока; c. Неисправен электродвигатель вентилятора; d. Неисправна печатная плата управления наружного блока

7. поиск и устранение неисправностей

Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева в режиме охлаждения	x	★	x	a. Избыточное количество хладагента в контуре; b. Неисправен электродвигатель вентилятора наружного блока; c. Вышел из строя вентилятор наружного блока; d. Конденсатор загрязнен; e. Заблокированы воздухозаборные и воздухопускные отверстия внутреннего и наружного блоков
Срабатывание защиты интегрального силового модуля (IPM)	x	o	x	a. Неисправна монтажная плата интегрального силового модуля (IPM); b. Вышел из строя вентилятор наружного блока; c. Неисправен электродвигатель вентилятора наружного блока; d. Заблокирован вентилятор наружного блока; e. Загрязнен конденсатор; f. Не соблюдены правила установки наружного блока.
Устройство компенсации реактивной мощности (PFC)	o	x	x	a. Неисправно устройство компенсации реактивной мощности; a. Неисправна монтажная плата привода наружного блока
Предварительный прогрев компрессора	o	★	o	Нормальный режим работы в холодное время года
Ошибка микросхемы в печатной плате управления наружного блока	★	x	o	a. Установлена печатная плата, не предусмотренная для данной модели кондиционера; b. Установлен компрессор, не предусмотренный для данной модели кондиционера.
Срабатывание устройства защиты от повышенного или пониженного напряжения в сети переменного тока	★	★	o	a. Напряжение в сети выше или ниже предельно допустимых значений; b. Напряжение питания блока выше или ниже предельно допустимых значений
Ошибка запуска компрессора постоянного тока	o	o	x	a. Неисправна монтажная плата привода наружного блока; b. Неисправен компрессор

7. поиск и устранение неисправностей

1. индикация на внутреннем блоке:

1.1 В случае возникновения нижеперечисленных неисправностей на 7-сегментном дисплее наружного блока автоматически отображается код ошибки:

Код ошибки	Описание ошибки	Возможные причины неисправности:
E4	Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	a. Разомкнута цепь электродвигателя вентилятора внутреннего блока; b. Заблокирован вентилятор внутреннего блока; c. Неисправен электродвигатель вентилятора; d. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока
EA/ER	Ошибка связи во внутреннем блоке между платой дисплея и печатной платой управления	a. Отсутствует соединение между платой дисплея и печатной платой управления внутреннего блока; b. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока c. Обрыв токопроводящих дорожек платы дисплея

2.2. При возникновении неисправности и остановке компрессора нажмите 4 раза кнопку Sleep на пульте ДУ - на 7-сегментном дисплее загорится код ошибки (см. таблицу ниже). Если одновременно появятся 2 ошибки, нажмите снова 4 раза кнопку Sleep - загорится светодиодный индикатор с другим кодом ошибки.

Код ошибки	Описание ошибки	Возможные причины неисправности:
1	Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока	a. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника наружного блока; b. Неисправен датчик температуры теплообменника наружного блока; c. Неисправна печатная плата управления наружного блока
2	Ошибка датчика температуры в линии нагнетания компрессора	a. Разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора; b. Неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора; c. Неисправна печатная плата управления наружного блока
5	Срабатывание защиты интегрального силового модуля (IPM)	a. Неисправна монтажная плата интегрального силового модуля (IPM); b. Вышел из строя вентилятор наружного блока; c. Неисправен электродвигатель вентилятора наружного блока; d. Заблокирован вентилятор наружного блока; e. Загрязнен конденсатор; f. Не соблюдены правила установки наружного блока.
6	Срабатывание устройства защиты от повышенного или пониженного напряжения в сети переменного тока	a. Напряжение в сети выше или ниже предельно допустимых значений; b. Напряжение питания блока выше или ниже предельно допустимых значений
7	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	a. Обрыв соединительного кабеля; b. Поврежден соединительный кабель; c. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и печатной платой управления наружного блока; d. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и клеммной колодкой; e. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока;

7. поиск и устранение неисправностей

8	Устройство защиты от перегрузок	a. Неисправность электродвигателя вентилятора; b. Испаритель и конденсатор загрязнены; c. Заблокировано воздухозаборное и воздуховыпускное отверстие; d. Неисправна печатная управления наружного блока; e. Неисправен компрессор
---	---------------------------------	--

		f. Неисправна монтажная плата PFC; g. Неисправна плата питания; h. Неисправна печатная плата управления наружного блока.
--	--	---

7. поиск и устранение неисправностей

10	Ошибка связи между двумя микросхемами (управления и привода) в печатной плате	a. Некачественное соединение кабелей b. Неисправна печатная плата наружного блока или монтажная плата привода;
11	Ошибка памяти ЭСППЗУ наружного блока	a. Некачественная пайка микросхемы ЭСППЗУ; b. Ошибка установки микросхемы ЭСППЗУ (неправильное положение); c. Неисправность микросхемы ЭСППЗУ
12	Срабатывание устройства защиты при низких температурах наружного воздуха	a. Данная защита срабатывает, если температура наружного воздуха опускается ниже 15°C; b. Неисправен датчик температуры наружного воздуха; c. Неисправна печатная плата управления наружного блока.
13	Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания	a. Неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора; b. Недостаточная заправка хладагента в системе
14	Ошибка датчика температуры наружного воздуха	a. Разомкнута цепь датчика температуры наружного воздуха; b. Неисправен датчик температуры наружного воздуха; c. Неисправна печатная плата управления наружного блока
15	Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву	a. Разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора b. Недостаточная заправка хладагента в системе
16	Срабатывание устройства защиты теплообменника от обмерзания или перегрузок при работе внутреннего блока в режиме обогрева	a. Штатное срабатывание устройства защиты при обмерзании теплообменника или перегрузках; b. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника внутреннего блока; c. Неисправен датчик температуры теплообменника внутреннего блока; d. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока; e. Нарушение циркуляции хладагента
17	Устройство компенсации реактивной мощности (PFC)	a. Неисправно устройство компенсации реактивной мощности; b. Неисправна монтажная плата привода наружного блока
18	Ошибка запуска компрессора постоянного тока	a. Неправильное подсоединение или обрыв силового кабеля компрессора; b. Неисправна монтажная плата интегрального силового модуля
19	Ошибка привода компрессора	a. Неправильное подсоединение или обрыв силового кабеля компрессора; b. Неисправна монтажная плата интегрального силового модуля (IPM) наружного блока; c. Неисправна печатная плата управления наружного блока d. Неисправен компрессор
20	Срабатывание устройства защиты электродвигателя вентилятора наружного блока от работы с заторможенным ротором	a. Разомкнута цепь электродвигателя вентилятора наружного блока; b. Заблокирован вентилятор наружного блока; c. Неисправен электродвигатель вентилятора; d. Неисправна печатная плата управления наружного блока

7. поиск и устранение неисправностей

21	Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева в режиме охлаждения	a. Избыточное количество хладагента в контуре; b. Неисправен электродвигатель вентилятора наружного блока; c. Вышел из строя вентилятор наружного блока; d. Конденсатор загрязнен; e. Заблокированы воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия внутреннего и наружного блоков
33	Ошибка датчика температуры воздуха в помещении	a. Разомкнута цепь датчика температуры в помещении; b. Неисправен датчик температуры в помещении; c. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока
34	Ошибка датчика температуры теплообменника внутреннего блока	a. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника внутреннего блока; b. Неисправен датчик температуры теплообменника внутреннего блока;
36	Ошибка связи между наружным и внутренним блоками	a. Обрыв соединительного кабеля; b. Поврежден соединительный кабель; c. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и печатной платой управления наружного блока; d. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и клеммной колодкой; e. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока; f. Неисправна монтажная плата PFC; g. Неисправна плата питания; h. Неисправна печатная плата управления наружного блока.
38	Ошибка внутреннего блока ЭСППЗУ	a. Некачественная пайка микросхемы ЭСППЗУ; b. Ошибка установки микросхемы ЭСППЗУ (неправильное положение); c. Неисправна микросхема ЭСППЗУ, следует заменить плату управления внутреннего блока
39	Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	a. Разомкнута цепь электродвигателя вентилятора внутреннего блока; b. Заблокирован вентилятор внутреннего блока; c. Неисправен электродвигатель вентилятора; d. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока
41	Ошибка при переходе через ноль во время работы	Неисправна печатная плата управления внутреннего блока

Примечание:

- Если сигнал от наружного блока не поступает на внутренний блок по прошествии 12 минут, то спустя еще 1 минуту подача электроэнергии на наружный блок прерывается; затем, по прошествии следующих 3 минут, система будет автоматически восстанавливать подачу электроэнергии на наружный блок; вышеуказанные действия будут выполняться три раза. Если питание на наружный блок не подается, то на дисплее после 4-кратного нажатия кнопки "Sleep" загорается код ошибки 36.